УТВЕРЖДАЮ
Руководитель управления образования
_____ Кузьмин К.А.
«28» апреля 2023г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ Еловская СШ им.В.И.Хватова
на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Приведение в соответствие информации, размещенной на сайте ОУ, дополнение информации о деятельности организации на информационных стендах	15.05.2023 – 24.06.2023	Казанцев В.А.-учитель, Павленко И.В.-зам. дир. по УВР		
2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней,	Работа с сайтом УО: размещение информации согласно перечню и требованиям.	15.05.2023 – 24.06.2023	Казанцев В.А.-учитель		

	установленным нормативными правовыми актами.					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Совокупная оценка по критерию – 80,39	Продолжить работу по улучшению комфортных условий в ОУ. Обеспечить обновление материально-технической базы	01.05.2023 – 30.12.2023	Егоров А.В. - директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов; - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Создание доступной среды для инвалидов, закупка необходимых технических устройств	в течение 2023	Егоров А.В.- директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников	До 25.06.2023	Егоров А.В. - директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

6	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка).	Постоянно	Егоров А.В.- директор школы Павленко И.В. - зам. дир. по УВР		